

保護者向け 放課後デイサービス評価表集計 R2.6.8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	6	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	・母の日のプレゼント等、毎年工夫して、ありがたい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	・様々な年齢の利用者や多くのスタッフとの関りがあるので、必要性を感じていない ・無いような気がするが、特に望んでいない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	・丁寧に懇談してくれている ・子どもの成長を目指してくれているので助かっている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0	・無回答1 ・コロナについて不安がある
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	・無回答1 分からない ・職員は行っているのかもしれないが、わからない
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	・無回答1 意志の疎通が難しい ・いつも楽しみに通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	・食事のメニューと形態が良い いつもたくさん食べていて嬉しく思う